

EL MÉTODO DE CASOS

El método de casos enseña basado en casos, instala al participante dentro de una situación real y le da la oportunidad de dramatizar sus propios enfoques y sus decisiones, lo cual lo prepara para la acción.

El propósito de un método de casos: es dar a los estudiantes la oportunidad de adquirir un entendimiento generalizado de los problemas que pueden encontrar y de ayudarles a desarrollar habilidades y destrezas para su solución, de una forma sistemática, que conduzca a soluciones viables.

¿EN QUE CONSISTE EL MÉTODO DE CASOS?

Se puede definir como la descripción narrativa que hace un grupo de observadores de una determinada situación de la vida real, incidente o suceso, que envuelva una o más decisiones. Este debe contener además del hecho o problema, la información básica apropiada que conduzca a la decisión o decisiones que conlleven a una solución, o varias opciones.

En este método la palabra (Tomada como la descripción de los hechos), es fundamental para la elaboración narrativa de los sucesos, y debe tenerse en cuenta que el narrador no debe hacer ninguna interpretación, ya que esta puede cambiar la percepción del receptor.

Las sesiones pueden durar entre 20 minutos y dos horas, pueden ser organizados grupos de personas para que realicen una socialización del caso antes de la reunión general, a fin de socializar las ideas, detectar líderes, detectar estudiantes tímidos. El objetivo de esta confrontación en grupos pequeños, es el de encontrar puntos de vista antagónicos.

La utilidad del método de casos es aproximar al individuo a las condiciones de la vida real, para prepararlo desarrollando talentos latentes de visión, autoridad, comunicación y liderazgo, que los capacite para la confrontación civilizada la comunicación ágil y efectiva, el procesamiento de la información racional y objetiva y la toma de decisiones en condiciones de incertidumbre.

El método de casos desarrolla en los participantes un amplio conocimiento de la naturaleza humana y de su psicología que es la materia prima del individuo, con la característica de desarrollar gradualmente la capacidad de comunicarse.

El sistema de casos puede contribuir grandemente al desarrollo de las habilidades del ser humano en la medida en que vincula al participante con hechos reales y le permiten desarrollar su propio análisis y adoptar una solución que considere adecuada. En este sentido los casos presentan las siguientes características:

- Permiten la aplicación de conceptos teóricos y técnicos probados en la vida real.
- Ayudan al participante a desarrollar habilidades tanto para resolver problemas, como para tomar decisiones.
- Requiere de una participación activa y favorecen al desarrollo de las facilidades de comunicación.

- Pueden replicar situaciones de crítica, de riesgo o incertidumbre, que son propios de la vida real.
- Contribuyen a dar un enfoque práctico y pragmático a situaciones diversas y variadas.
- Descargan en el participante la responsabilidad de su propio aprendizaje, y lo motivan a permanecer informado y activo en su profesión.

De lo anterior se desprende que el método de casos puede ser altamente formativo pero requiere una gran disciplina y una enorme preparación por parte del profesor en todo sentido. Veamos algunas partes para la preparación de una clase para discutir un caso.

COMPONENTES DEL MÉTODO DE CASOS:

EL ALUMNO: el cual debe ser participante, cada cual tiene un bagaje único de sentimientos, experiencias percepciones tradiciones y valores que lo llevan a interpretar las cosas de una manera única, a dar valor a una cosa a desestimar otra.

Cada individuo es único y es posible que en unas situaciones represente la uniformidad y en otras el contraste, esta diversidad es la que hace que este método se enriquezca y se convierta en un proceso activo.

EL CASO: El fin primordial de éste es servir como base de la discusión. Este no se trata de un mecanismo para difundir reglas o principios.

EL PROFESOR: El cual tiene su propio sistema de referencia, basado en su propia formación, su experiencia particular y es afectado por el entorno económico, social, cultural. Suponer que el profesor sabe más y mejor que nadie todo lo relacionado con un caso determinado equivaldría a optar por el principio de subordinación que da al traste con la interdependencia que es la tendencia actual. Este debe jugar un papel dinamizador y brindar los siguientes aspectos:

- Proporcionar instrumentos y servicios requeridos para la discusión.
- Mantener el orden del procedimiento.
- Orientar la discusión para evitar posiciones simplistas.
- Motivar la participación y estimular planteamiento de tesis novedosas.
- Correlacionar los aportes individuales.
- Mantener el ritmo de la discusión de tal modo que permita el adecuado uso del tiempo y la comprensión de los asistentes.
- Actuar como preceptor y consejero para mantener la discusión dentro de un ambiente ideal.
- Mantener el interés de los participantes en el tema en el curso aportando autoridad, dirección, humor para procurar un ambiente cálido, dinámico y agradable.

LA ASIGNATURA: Proporciona los conceptos, temas, métodos, herramientas cuya validez y vigencia serán sometidos a prueba en la discusión del caso.

REQUISITOS DE UN BUEN CASO:

1. Exactitud: Fidelidad en la narración de los hechos
2. Objetividad: No hay lugar a opiniones ni a parcialidades
3. Claridad: No debe darse ni ambigüedad ni confusión.

4. Lógica: Orden cronológico en la redacción, especificando los personajes principales, las situaciones, los ambientes.
5. Sensibilidad a la importancia de los detalles

LA DISCUSIÓN DEL CASO:

No existe un orden universal como tal. Pero se pueden presentar fases características como:

- **Enumeración de los hechos.** En esta fase se establecen hechos con miras a establecer principios de subordinación o causalidad y definir el problema.
- **Identificación y presentación de las alternativas.** En esta fase intervienen claramente la imaginación creadora, para la búsqueda de alternativas.
- **Valoración comparación y evaluación de alternativas.** Se hace una evaluación de las tesis y una confrontación de los diferentes puntos de vista.
- **Selección de la mejor alternativa.** En esta fase no necesariamente se debe llegar a una decisión final.

El profesor tiene tres herramientas para mantener la productividad de la discusión:

1. Formular preguntas validas e inteligentes.
2. Volver a exponer o construir lo que se ha planteado.
3. Expresar sus propias opiniones o relatar sus experiencias.

Es un método pedagógico activo y participativo: intenta estimular en el estudiante la habilidad para encontrar significados y relaciones, la capacidad para formarse y emitir juicios y el talento para informar a otros su posición. Suponiendo un procedimiento democrático, dinámico, ágil, flexible y de riguroso análisis.

PREPARACIÓN:

Planta física: el ideal sería un lugar espaciado con el profesor en el centro y los estudiantes a su alrededor.

Materiales y logística: Este debe ser asequible, claro, oportuno.

Identificación del estudiante: El hecho de que el docente sepa el nombre del estudiante es un indicador de interés, de que valora su experiencia y sus aportes sus temores y frustraciones.

DISEÑO DEL CURSO:

En este punto debemos tomar decisiones tales como tema a tratar, donde empezar, donde llegar y se establecen las siguientes pautas:

1. Establecer objetivos de aprendizaje: se deben establecer en el sentido de lo que debe conseguir el participante, no el tema ni el profesor. Se deben plantear en términos de intenciones educacionales.
2. Diseñar el curso en términos de módulo: esta es una forma idónea para integrar la teoría con la práctica y de escalonar el curso en grados de dificultad.

3. Seleccionar los casos para cada módulo y establecer una secuencia: para la selección de casos se deben tener en cuenta tres dimensiones, analítica, conceptual y de síntesis o presentación.

PREPARACIÓN DE LA CLASE:

Los buenos docentes se preparan constantemente y mantienen un proceso fluido, dinámico y productivo:

El contenido debe prepararse haciendo apuntes, utilizando un listado de temas a discutir verificando lecturas.

El proceso depende de dos procesos fundamentales que son el ritmo al cual se desarrolla la discusión y el grado de interacción.

Las personas la discusión tiene mucho que ver con las personas involucradas, por tanto es fundamental que el profesor tenga presente la personalidad, las necesidades y la motivación de las personas involucradas.

ELABORACIÓN DE CASOS:

La elaboración de casos es un proceso laborioso, en el cual no hay reglas universales; para efectos de la comprensión se tienen unas etapas fundamentales:

1. **Definir el objetivo del caso** identificar el área alrededor de la cual se va a presentar el caso. Ésta requiere experiencia e imaginación.
2. **Desarrollo del contenido** es una etapa de indagación y experimentación, debe ser dirigida por personas experimentadas.
3. **Escribir el texto de un caso:** es algo similar a escribir el guión de una película, el autor debe tener en cuenta estilo contenido, longitud, temática y complejidad, para lograr un buen resultado.

PAUTAS PARA UN CASO BIEN ELABORADO:

1. ¿Es claro?, ¿Bien escrito?, ¿Es comprensible?
2. ¿El objetivo está claro?
3. ¿Es el estilo claro? ¿Riguroso? ¿Motivador?
4. ¿Tiene información suficiente?
5. ¿La situación aparece real?
6. ¿Es buen instrumento de enseñanza?
7. ¿Refleja situaciones ambiguas, complejas y diversas como la vida real?
8. ¿Qué tal es la longitud?

CLASIFICACIÓN DE LOS CASOS:

CUALITATIVO: el caso de una situación real que incita al participante a plantear una solución viable.

CUANTITATIVO: Expresa una solución real en y tiene como base cifras que deben ser utilizados por el participante.

SIMULACIÓN: busca simular una situación para desarrollar cualidades y capacidades en el participante.

INCIDENTES CRÍTICOS: en esta clase de casos dramatizamos una situación determinada para destacar un concepto determinado.

CASOS MULTI-ETAPAS: casos que se desarrollan en varias fases y capítulos hasta llegar a una solución a base de respuestas múltiples y determinadas.

En cualquiera de sus variables hay tres elementos que se deben plantear en el desarrollo de un caso y son: el problema, la solución y el plan de acción, los cuales se desarrollan en las siguientes etapas:

ESTUDIO INDIVIDUAL

Objetivo:

Efectuar un análisis del caso asumiendo el papel de tomador de decisiones, plantear las alternativas de solución al problema que describe el caso después de seleccionar la más apropiada, formular un plan de acción.

DISCUSIÓN EN GRUPOS

Objetivos:

- A. Respecto al Caso: Intercambiar conocimientos y experiencias que tienen cada miembro del grupo, compartir información y fortalecer el análisis frente al caso.
- B. Respecto al Método: Desarrollar capacidad de comunicación y la capacidad de trabajo en equipo.

SESIÓN PLENARIA

Objetivos:

Efectuar un análisis constructivo del caso, a partir de los aportes individuales de los estudiantes, que permita bajo la orientación del profesor clarificar conceptos, consolidar posiciones y obtener conclusiones.

EVALUACIÓN

Criterios: (¿qué se evalúa?)

1. El grado de preparación del caso
2. La solidez en la argumentación
3. La capacidad para defender posiciones
4. La coherencia en la expresión oral
5. El nivel de aporte a la discusión



RESUMEN ELABORADO CON BASE EN:

Abad A., Darío. *EL MÉTODO DE CASO*. Bogotá: Interponed Editores, 1991.

Correa, Santiago. *EL MÉTODO DE CASOS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA*. Conferencia, Especialización en Didáctica Universitaria: U. de A, 2001.

Fernández, José Luis. EL MÉTODO DE CASO aplicado a la Ética Empresarial. ESIC MARKET, abril-junio 1995, pág. 9-25.

Correa, Juan Guillermo. *EL MÉTODO DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS*. Semestre Económico, I-2002, pág. 95-105



Gece d

Bibliografía complementaria